

ПРОГРАММА
Дополнительного профессионального образования
«Эффективное управление ИТ-проектами»

г. Москва
2024 г.

ВВЕДЕНИЕ

Программа «Эффективное управление ИТ-проектами» дает комплексное представление о процессах, методах и инструментах эффективного управления ИТ-проектом.

В ходе освоения программы слушатели узнают о типовых проблемах ИТ-проекта и получат рекомендации по их разрешению. Научатся разработке проектных документов ИТ-проекта, оценке задач, координированию работы разработчиков, дизайнеров и тестировщиков, планированию задач и контролю за их исполнением

Методической основой для разработки настоящей учебной программы являются:

Стандарты управления проектами ANSI PMI PMBOK 7th Edition (2021) и 6th Edition (2017), а также практические рекомендации по управлению проектами.

Программа разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Руководитель проектов в области информационных технологий», утвержден Минтруда России от 27.04.2023 г. № 369н, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 25.05.2023 г. № 73455.

Учебная программа состоит из введения, учебного плана, описания задач курса, целевой аудитории и содержания рабочей программы.

Прохождение курса предусмотрено в заочной форме с применением дистанционных технологий обучения.

Целевая аудитория курса

Курс предназначен как для опытных, так и для начинающих руководителей ИТ-проектов, ИТ-специалистов, кураторов ИТ-проектов, представителей заказчиков ИТ-проектов, участвующих в ИТ-проектах, которые понимают необходимость пополнения и систематизации знаний в сфере управления проектами, кто хочет научиться управлять проектами, разобрать и понять основы проектного управления.

Для прохождения курса слушателю рекомендуется иметь понимание основ управления проектами.

При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации.

Перечень профессиональных компетенций, приобретаемых слушателями курса

В ходе прохождения курса слушатели приобретут следующие знания:

- как инициировать ИТ-проекты разного уровня сложности;
- как определять, планировать работы в ИТ-проектах разного уровня сложности, составлять описание содержания проекта, разрабатывать иерархическую структуру работ проекта, бюджет проекта;
- как выстраивать работу виртуальных команд;
- как определять и анализировать требования к ИТ-проекту;
- как управлять изменениями в процессе реализации ИТ-проекта;
- как идентифицировать и оценивать заинтересованные стороны, управлять ожиданиями заинтересованных сторон ИТ-проекта;
- как формировать команду проекта, назначать ответственных на работу, управлять командой ИТ-проекта;
- как координировать действия участников ИТ-проекта;
- как осуществлять коммуникации в ИТ-проектах разного уровня сложности, улаживать конфликты;
- как определять, контролировать качество ИТ-проекта;
- как производить оценку рисков в ИТ-проектах разного уровня сложности;
- как оценивать результаты ИТ-проекта, принимать решения о начале следующей фазы проекта или досрочном завершении.

По окончании курса слушатели приобретут следующие умения:

- определять фазы жизненного цикла ИТ-проекта и продукта;
- оценивать окружение и окружающую среду ИТ-проекта;
- формировать органы управления ИТ-проектом;
- идентифицировать заинтересованные стороны проекта, составлять реестр и матрицу оценки участия заинтересованных сторон, формировать план вовлечения заинтересованных сторон;
- определять критерии успешности проекта и оценивать успешность ИТ-проекта;
- разрабатывать базовый и текущий план управления ИТ-проектом;
- описывать содержание проекта и составлять план управления содержанием;
- собирать и анализировать требования к ИТ-проекту;
- создавать иерархическую структуру работ, производить декомпозицию целей и работ;
- составлять план управления расписанием проекта, строить критический путь проекта, выравнивать ресурсы, графически представлять расписание проекта;
- применять диаграмму Ганта, сетевую диаграмму, диаграмму контрольных точек, методы сокращения длительностей работ проекта: сжатие, быстрый проход;

- определять бюджет ИТ-проекта;
- идентифицировать риски, проводить качественный и количественный анализ рисков, составлять реестр рисков и план реагирования на риски;
- назначать членов команды для выполнения работ, распределять ответственность в команде;
- формировать эффективные коммуникации в работе команды, осуществлять коммуникации с участниками проекта, урегулировать конфликты;
- выбирать и применять гибкие методы управления проектами.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Календарный учебный график

Календарный учебный график составляется в форме расписания занятий при зачислении слушателя на курс и прилагается к программе повышения квалификации.

№	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов		Номер занятия			
		всего	из них	1	2	3	4
1.	Модуль 1. Введение	2	теория	2	2		
			практика				
2.	Модуль 2. Организация управления ИТ-проектом	2	теория	1	1		
			практика	1	1		
3.	Модуль 3. Особенности управления ИТ-проектом	1	теория	0,5	0,5		
			практика	0,5	0,5		
4.	Модуль 4. Эффективный старт ИТ-проекта	3	теория	1	1		
			практика	2	2		
5.	Модуль 5. Комплексное планирование ИТ-проекта	8	теория	4		4	
			практика	4		4	
6.	Модуль 6. Реализация и контроль ИТ-проекта	3	теория	1			1
			практика	2			2
7.	Модуль 7. Завершение ИТ-проектов	1	теория	0,5			0,5
			практика	0,5			0,5
8.	Модуль 8. Обеспечение гибкости ИТ-проектов	3	теория	1			1
			практика	2			2
9.	Модуль 9. Гибридная модель управления проектом	0,5	теория	0,5			0,5
			практика				
10.	Модуль 10. Подведение итогов	0,5	теория	0,5			0,5
			практика				
11.	Итоговая аттестация	1,5	практика	1,5			1,5
	Итого	25,5	-	-	8	8	8

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительного профессионального образования (повышение квалификации)
«Эффективное управление ИТ-проектами»

Цель: Повышение уровня подготовки и эффективности работы руководителей проектов, проектных специалистов в области информационных технологий.

Категория слушателей: Руководители проектов, проектные специалисты, осуществляющие практическое руководство внутренними и внешними проектами в компаниях (организациях).

Исходный уровень образования слушателей – среднее профессиональное образование и высшее профессиональное образование.

Срок обучения – 25,5 часа

Форма обучения – заочная с применением дистанционных технологий

Режим занятий – без отрыва от производства

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час.	в том числе:			Форма контроля
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1.	Модуль 1. Введение	2	2			
2.	Модуль 2. Организация управления ИТ-проектом	2	1	1		Зачет
3.	Модуль 3. Особенности управления ИТ-проектом	1	0,5	0,5		Зачет
4.	Модуль 4. Эффективный старт ИТ-проекта	3	1	2		Зачет
5.	Модуль 5. Комплексное планирование ИТ-проекта	8	4	4		Зачет
6.	Модуль 6. Реализация и контроль ИТ-проекта	3	1	2		Зачет
7.	Модуль 7. Завершение ИТ-проектов	1	0,5	0,5		Зачет
8.	Модуль 8. Обеспечение гибкости ИТ-проектов	3	1	2		Зачет
9.	Модуль 9. Гибридная модель управления проектом	0,5	0,5			
10.	Модуль 10. Подведение итогов	0,5	0,5			
	Итого по курсу:	24	12	12		
	Итоговая аттестация	1,5			1,5	Зачет
	Итого срок обучения					25,5 часа

1. Рабочая программа курса

Модуль 1. Введение — 2 часа

- Особенности современной среды
- Проекты как инструмент реализации изменений
- Успех проекта
- Жизненный цикл продукта и проекта
- Подходы к поставке ценности

Модуль 2. Организация управления ИТ-проектом — 2 часа

- Ролевая модель управления проектом
- Требования, предъявляемые к руководителю проекта
- Команда проекта
- Виртуальные команды

Модуль 3. Особенности управления ИТ-проектом — 1 час

- Проектный подход к управлению
- Общая логика реализации проекта
- Жизненный цикл SDLC

Модуль 4. Эффективный старт ИТ-проекта — 3 часа

- Особенности инициирования ИТ-проекта
- Оценка и обоснование ИТ-проекта
- Подготовка стартового документа проекта
- Идентификация и оценка заинтересованных сторон проекта

Модуль 5. Комплексное планирование ИТ-проекта — 8 часов

- Особенности планирования ИТ-проекта
- Оценка проекта в условиях неопределенности
- Комплексный подход к планированию ИТ-проекта
- Сбор и анализ требований к ИТ-проекту
- Проработка содержания ИТ-проекта
- Разработка плана-графика ИТ-проекта
- Оценка бюджета ИТ-проекта
- Организация команды и коммуникаций в ИТ-проекте
- Оценка рисков в ИТ-проекте

Модуль 6. Реализация и контроль ИТ-проекта — 3 часа

- Особенности реализации и контроля ИТ-проекта
- Координация действий участников ИТ-проекта
- Управление ожиданиями заинтересованных сторон и PR проекта
- Формирование и развитие команды проекта

- Разрешение конфликтов в ИТ-проекте
- Рекомендации по организации тестирования продукта ИТ-проекта
- Правило «Сделано – значит проверено»
- Отчетность проекта
- Особенности определения статуса ИТ-проекта
- Управление изменениями в ИТ-проекте

Модуль 7. Завершение ИТ-проектов — 1 час

- Особенности завершения ИТ-проекта
- Ключевые действия руководителя ИТ-проекта на стадии его завершения
- Стратегии внедрения продукта ИТ-проекта
- Проблемы запуска продукта ИТ-проекта
- Досрочное завершение ИТ-проекта

Модуль 8. Обеспечение гибкости ИТ-проектов — 3 часа

- Принципы и стиль мышления Agile
- Акцент на ценности продукта
- Эмпирическое управление ИТ-проектом
- Типовой жизненный цикл гибкого проекта
- Уровни планирования в гибком проекте
- Видение и дорожная карта продукта
- Концепция MVP
- Особенности оценки гибкого проекта
- Команда и коммуникации в гибком проекте
- Популярные методологии гибкого управления ИТ-проектами
- Основы SCRUM и KANBAN

Модуль 9. Гибридная модель управления проектом — 0,5 часа

- Ограничения применения Agile
- Проблема выбора жизненного цикла проекта
- Применение различных подходов в проектах
- Руководства и фреймворки гибридного управления проектом

Модуль 10. Подведение итогов — 0,5 часа

- Современные тренды в управлении проектами
- Главный рецепт успеха ИТ-проектов
- Что берем с собой?
- Ответы на вопросы

2. Перечень литературы

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), Ed.7th, 2021.
2. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®), Шестое издание, 2017.

3. Agile: Практическое руководство, PMI®, 2017.
4. Kerzner H., Project Management. A systems approach to Planning, Scheduling, and Controlling. 10th EdiTion
5. Кутузов А.С., Павлов А.Н., Шаврин А.В., Бондаренко А.Н. Шаблоны документов по управлению проектами. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011.
6. Арчибалд Р., Управление высокотехнологичными программами и проектами: Пер. с англ. – М.: ДМК Пресс, 2002.
7. Локк Д., Основы управления проектами, HIPPO, 2004
8. Robert K. Wysocki. Effective Project Management: TradITIONAL, Agile, Extreme, Hybrid. Publisher: Wiley
9. David Cleland and Lewis Ireland. Project Managers Portable Handbook, 3rd EdiTion. Publisher: McGraw-Hill
10. Kenneth S. Rubin. Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process. Publisher: Addison-Wesley
11. Erik Larson. Project Management: The Managerial Process. Publisher: McGraw-Hill
12. Селиховкин Иван. Управление ИТ-проектом: Эффективная система «с нуля» в любой организации
13. Элияху М. Голдратт. Критическая цепь
14. Том ДеМарко, Тимоти Листер. Вальсируя с Медведями: управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения
15. Том ДеМарко. Deadline. Роман об управлении проектами
16. Эдвард Йордон. Путь камикадзе
17. Драган З. Милошевич. Набор инструментов для управления проектами
18. Дуг ДеКарло. Экстремальное управление проектами

Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программное обеспечение
Платформа для видеоконференций Zoom	Лекции и практикум с тренером	Персональный компьютер, доступ в интернет

Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы

Организация образовательного процесса

Учебный центр осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями программ дополнительного профессионального образования:

Основные задачи и содержание образования формируются исходя из текущих практических навыков в области управления проектами учащегося.

Основными задачами являются обеспечить участников основным инструментарием, необходимым для успешного управления ИТ-проектами. Получить конкретный личный опыт в рабочей среде, освоить инструменты управления ИТ-проектами.

Слушатели должны уметь пользоваться компьютерной техникой на базовом уровне, в том числе табличным и текстовым редактором.

Слушатели должны иметь представление:

- об общей теории менеджмента,
- об организационных структурах,
- о межличностных коммуникациях.

Программа «Эффективное управление ИТ-проектами» предназначена для повышения успешности ИТ-проектов, реализуемых в компании, за счет внедрения инструментов управления ИТ-проектами.

В ходе освоения программы учащиеся:

- получат набор практических инструментов, применяемых в управлении ИТ-проектами.
- повысят уверенность в собственных силах и способностях сотрудников как проектных руководителях.
- узнают об опыте коллег – руководителей проектов из других структурных подразделений или компаний.

Оценка качества освоения программы

1. Итоговая аттестация слушателей проводится в формате тестирования.
2. Итоговая аттестация должна определять уровень усвоения слушателями теоретического и практического материала (углубленное изучение актуальных проблем, приобретение профессиональных навыков, формирование новых компетенций) и охватывают все содержание дисциплин, установленное соответствующей дополнительной профессиональной программой.